

# SecureQ i13

# Wi-Fi Smart system bezpieczeństwa





# Instrukcja obsługi v1.0 PL





#### Drogi kliencie, dziękujemy za zakup produkt sprawdzonej marki TESLA.

Przed pierwszym użyciem prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją. Będzie dobrym przewodnikiem podczas poznawania nowego urządzenia. Dane i porady użyte w tym podręczniku podlegają przyszłym zmianom i ulepszeniom i obowiązują od wydania pierwszej wersji, w kwietniu 2024 r.

Dziękuję za zrozumienie.



#### Przed użyciem należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję.

Specyfikacje techniczne i procedury operacyjne zawarte w tej instrukcji mogą ulec zmianie bez powiadomienia. W razie pytań dotyczących okresu przydatności do spożycia należy skontaktować się z producentem.

# TREŚĆ

1. Zawartość paczki	5
2. Instalacja	7
2.1 Jak podłączyć główną jednostkę zabezpieczającą	7
2.2 Jak podłączyć akcesoria	10
2.3 Jak udostępnić dostęp innym użytkownikom	12
2.4 Dodatkowe ustawienia	12
2.5 Konfigurowanie czujników/detektorów	13
3. Ustawienia aplikacji	24
4. Tryby akcesoriów	26
5. Tryby systemu bezpieczeństwa	27
6. Często zadawane pytania i rozwiązywanie problemów	29
7. Uwaga dotycząca bezpieczeństwa	30
8. Deklaracja zgodności i inne ważne informacje	31

## SCHEMAT INSTALACJI DOMOWEJ



## 1. ZAWARTOŚĆ PACZKI



# TESLA SECQI13MSU Gfówny modul zabezpieczający - 1 szt

Centralne urządzenie umożliwiające połączenie wszystkich urządzeń z aplikacją, dzięki czemu możesz sterować domem z dowolnego miejsca.



**TESLA SECQI13PIR Bezprzewodowy czujnik ruchu - 1 szt** Służy do wykrywania ruchu na strzeżonym terenie.



TESLA SECQI13WDS2 Bezprzewodowy czujnik otwarcia WDS2 (drzwi/okna) - 4 szt Ostrzega Cię, gdy drzwi lub okno zostaną otwarte.



**TESLA SECQI13DB Dzwonek - 1 szt** 

Po naciśnięciu przycisku dzwonka główna stacja bezpieczeństwa pełni funkcję dzwonka wewnętrznego.

## 1. ZAWARTOŚĆ PACZKI



#### TESLA SECQI13RC Pilot zdalnego sterowania - 2 szt

Umożliwia zdalne sterowanie systemem alarmowym i szybkie przełączanie do trybów Dom, Poza domem, Wyłączony i SOS.



TESLA SECQI13RFID Chip RFID - 4 szt Umożliwia szybkie uzbrojenie/rozbrojenie systemu.



#### **TESLA SECQI13PSU Zasilacz - 1 szt**

Służy do podłączenia głównego zespołu zabezpieczającego do źródła zasilania.

#### SZCZEGÓŁY TECHNICZNE:

- · Zasilanie: DC 5 V 1,0 A, USB typu C
- Wbudowana bateria: bateria litowa 3,7 V 1000 mAh
- Pobór mocy: < 1 W</li>
- Temperatura pracy: -10°C ~ +50°C
- Wilgotność robocza: < 95% (bez kondensacji)
- Połączenie bezprzewodowe: 433 MHz, eV1527
- Standard Wi-Fi: IEEE802.11b/g/n 2,4 GHz
- Zintegrowana wbudowana syrena
- · Wymiary głównej jednostki zabezpieczającej: 80×80×80 mm

 a) Użyj aplikacji Smart Life, aby zainstalować i kontynuować korzystanie z urządzenia.

b) Po pobraniu aplikacji włącz wszystkie uprawnienia do korzystania z aplikacji w ustawieniach telefonu.

c) Utwórz lub zaloguj się do swojego konta użytkownika.





#### 2.1 JAK PODŁĄCZYĆ GŁÓWNĄ JEDNOSTKĘ BEZPIECZEŃSTWA

- a) Upewnij się, że Twoja sieć Wi-Fi obsługuje częstotliwość 2,4 GHz. Upewnij się, że router jest poprawnie skonfigurowany i może połączyć się z Internetem.
- b) Dodając główną jednostkę zabezpieczającą do aplikacji Smart Life, włącz Wi-Fi i Bluetooth w telefonie komórkowym i sprawdź, czy telefon komórkowy jest podłączony do pasma częstotliwości 2,4 GHz.
- c) Przy pierwszym podłączeniu należy podłączyć kabel zasilający do głównego modułu zabezpieczającego i podłączyć do sieci. Przytrzymaj przycisk zasilania na urządzeniu przez 2 sekundy.
- d) Przytrzymaj przycisk Wi-Fi 奈 przez 5 sekund, aby rozpocząć parowanie, przycisk zacznie migać.





Naciśnij przycisk Wi-Fi na 5 sekund

Czerwone lampki Wi-Fi zaczną migać, wskazując tryb parowania

e) Otwórz aplikację Smart Life, zaloguj się na swoje konto.



 f) Wybierz preferowane urządzenie TESLA SecureQ i13, które automatycznie pojawi się w menu Wszystkie urządzenia (wszystkie dostępne urządzenia).



- g) Aplikacja poprosi o potwierdzenie ustawień Wi-Fi.
- h) Po udanym połączeniu urządzenie zostanie zaznaczone na zielono.



Główna jednostka zabezpieczająca obsługuje do 100 akcesoriów. obsługuje Amazon Alexa, Google Assistant (ta funkcja jest aktywna tylko w języku angielskim). Główna jednostka bezpieczeństwa obejmuje obsługę Wi-Fi, połączenie z aplikacją Smart Life w celu kontroli, ustawień i zdalnego dostępu, a także funkcję dzwonka do drzwi podczas korzystania z dzwonka i wbudowaną syrenę podczas korzystania z TESLA SecureQ i13 - bezprzewodowe otwieranie WDS2 czujka (drzwi/okno) lub TESLA SecureQ i13 - bezprzewodowa czujka ruchu.

Obsługiwane sterowanie		TESLA Secure	eQ i13
O Alexa	>	0 •:	0
•; Google Assistant	>	Obsługiwane sterowanie zewnętrzne	Informacje o urządze
			5
		Naciśnij, aby urchomić sceny	Utwórz grupę

#### 2.2 JAK PODŁĄCZYĆ AKCESORIA

a) W menu głównym TESLA SecureQ i13 znajdziesz sekcję akcesoriów.



b) Po kliknięciu na sekcję możesz łatwo dodać akcesoria za pomocą przycisku +.

<	Akcesoria +					
Wejście	Ruch	Pilny	Tajny czujnik	Generał		
				•		
		Brak al	ccesoriów			

c) Na górnym pasku znajdziesz menu akcesoriów według rodzaju akcesorium. Aby dodać akcesoria wybierz odpowiedni typ kategorii.

TESLA SECQI13PIR Bezprzewodowy czujnik ruchu	Ruch	<	Akcesoria	+
TESLA SECQI13WDS2 Bezprzewodowy czujnik otwarcia WDS2 (drzwi/okna)	Wejście	Wejście	Ruch Pilny Tajny czujnik Generał	Kor
TESLA SECQI13DB Dzwonek	Dzwonek	Rodzaj: Dzwonek Status: Zamknięte Tryb: Wychodzić/ Bateria: Normalna		
TESLA SECQI13RC Pilot zdalnego sterowania	Kontroler			
TESLA SECQI13RFID Chip RFID	RFID			

d) Każde akcesorium może być stosowane zgodnie z preferencjami, np. w zależności od rodzaju pokoju.

Nazw	a urządzenia podrzęc	lnego	Wejście 1 >
Włą	Wprowadź naz podrzę	wę urządzenia dnego	
<b>Tryb</b>	Okno sypialni		nu >
Rod	Anuluj	Zapisz	ek >
Statu	s urządzenia		Zamknięte

#### 2.3 JAK UDOSTĘPNIĆ DOSTĘP INNYM UŻYTKOWNIKOM

Główna stacja bezpieczeństwa może być połączona tylko z jednym kontem, ale może być współdzielona z wieloma użytkownikami..





#### **2.4 INNE USTAWIENIA**

Za pomocą aplikacji możesz łatwo zdalnie sterować ustawieniami urządzenia zgodnie ze swoimi preferencjami. (patrz 4. Tryby akcesoriów).

#### Notatka:

- 1) Główna jednostka zabezpieczająca obsługuje akcesoria 433 MHz.
- 2) Główna jednostka bezpieczeństwa obsługuje do 68 czujników, 6 kontrolerów, 6 dzwonków do drzwi, 6 klawiatur, 10 chipów RFID.

a) TESLA SecureQ i13 - Bezprzewodowy czujnik otwarcia WDS2 (drzwi/okna) Ten czujnik wejściowy przeznaczony jest do montażu na drzwiach lub oknie tak, aby po otwarciu okna lub drzwi poszczególne części odsunęły się od siebie.



#### Wymiana baterii

Aby wymienić baterię należy zdjąć tylną pokrywę czujki. Specyfikacja baterii to 2x CR2450. Żywotność baterii została ustalona na 5 lat. Następnie, nawet w przypadku funkcjonalności, zalecamy wymianę baterii.



Przesuń w kierunku strzałki, aby zdjąć tylną pokrywę

#### Jak krok po kroku dodawać akcesoria.

Przed sparowaniem czujki należy najpierw zdjąć folię ochronną z baterii.

Podczas dodawania urządzenia należy odsunąć obie części czujki na odległość większą niż 1 cm, a główna jednostka bezpieczeństwa powiadomi Cię dźwiękiem o pomyślnym dodaniu czujki.



<		Ak	cesoria		+
Wejście	Ruch	Pilny	Tajny czujnik	Generał	Kor
Wejśc Rodzaj: Tryb: V	ie 1 Dzwonek Vychodzić/.	Status Bateria	: Zamknięte a: Normalna		C

Anuluj	Wejście 1	Zapisać
Nazwa urządzen	ia podrzędnego	Ruch 1 >
Włączać		
Tryb		Wychodzić/W domu >
Ustawienia		
Rodzaj urządzen	ia	Dzwonek >
Status urządzeni	а	Zamknięte
Bateria		Normalna



Anuluj	Wejśc	cie 1	z	apisać
Nazwa urządz Włą w	enia podrzęd	nego we urządze	Wejś	
Tryt Okno sy Ustav	podrzę	dnego	rina	nu >
Rod	nuluj	Zaj	oisz	ek >
Status urządz	enia		Zam	iknięte
Bateria			Noi	malna
< Salo	n Salo	ins S	alonika	
1 2 3	4 5	6 7	89	0
q w e	r t	y u	i o	р
a s	d f g	h	jk	1
φz	x c v	b	n m	$\bigotimes$
!#1 ,	English	(UK)		ок





- Najpierw oczyść powierzchnię, a następnie przyklej taśmę dwustronną do miejsca, w którym przymocujesz detektor.
- Detektor jest podzielony na dwie części. Większa część to nadajnik, a mniejsza część to magnes. Obie części muszą być ze sobą połączone, a odległość od siebie nie powinna przekraczać 1 cm.
- Po montażu, a następnie otwarciu drzwi lub okna, lampka zaświeci się na około 2 sekundy, sygnalizując pomyślny montaż.



#### b) TESLA SecureQ i13 - Pilot zdalnego sterowania

Kontroler służy do szybkiego włączania/wyłączania systemu bezpieczeństwa lub szybkiego wybierania SOS.

Aby wybrać SOS, naciśnij przycisk na 1,5 sekundy.

Sterownik posiada wszystkie 4 podstawowe funkcje alarmowe.



#### Jak krok po kroku dodawać akcesoria.

Przed sparowaniem kontrolera należy najpierw zdjąć folię ochronną z akumulatora. Podczas dodawania urządzenia należy nacisnąć dowolny przycisk na kontrolerze, główna jednostka bezpieczeństwa powiadomi dźwiękiem o pomyślnym dodaniu kontrolera.



#### c) TESLA SecureQ i13 - RFID chip

Chip RFID służy do szybkiego zabezpieczenia lub wyłączenia. Przymocuj chip z przodu głównego modułu zabezpieczającego w miejscu oznaczonym RFID.



#### Jak krok po kroku dodawać akcesoria.

Dodając urządzenie, przymocuj chip do głównej jednostki zabezpieczającej w miejscu znacznika RFID, główna jednostka zabezpieczająca powiadomi Cię dźwiękiem, gdy chip zostanie pomyślnie dodany.



+		Akcesoria		<
RFID	Klawiatura	Dzwonek	Kontroler	Generał
			RFID 1	Chip

Anuluj		Chip R	FID 1		Zapisać
Nazwa	urządzenia p	odrzęd	nego		ip RFID 1 🗦
Włą	Wprowa	adź naz podrzę	wę urz dnego	ządzenia o	D
Tryt	hip córka				nu >
Rod	Anuluj			Zapisz	ek >
Status u	urządzenia				Zamknięte
Bateria					Normaina
<	is	an	d	in	
1 2	3 4	5	6	7 8	9 0
q w	e r	t	у	u i	o p
а	s d	fç	) h	jI	k I
Ŷ	zx	cV	b	nr	n 🗵
!#1	,	Englisi	n (UK)		. ок



<		Akcesoria		+
Generał	Kontroler	Dzwonek	Klawiatura	RFID
				Ξ.
Chip	córka			- 1

#### d) TESLA SecureQ i13 - Bezprzewodowy czujnik ruchu

Służy do wykrywania ruchu w kontrolowanym obszarze. Czujnik przeznaczony jest do umieszczenia na wysokości 2–2,5 m nad podłogą, aby uzyskać efektywną strefę kontrolowaną do 110°. Do montażu wykorzystuje się dołączone akcesoria montażowe (wkręty, kołki, wspornik z łącznikiem).W zależności od nachylenia czujki trudno jest kontrolować przestrzeń do odległości 6 m.



#### Jak krok po kroku dodawać akcesoria.

Aby po raz pierwszy połączyć się z główną jednostką zabezpieczającą, zdejmij tylną pokrywę w kierunku strzałki. Włóż 2 baterie AA (brak w zestawie). W przestrzeni pomiędzy akumulatorami znajduje się przełącznik, przekręć przełącznik 1 do pozycji ON.



W aplikacji w sekcji akcesoriów, kategoria czujnika ruchu, naciśnij przycisk +, jednostka główna zacznie wydawać sygnał dźwiękowy, do połączenia wystarczy lekki ruch przed czujnikiem, np. machnięcie ręką, aby zaświeciła się dioda LED detektor świeci na niebiesko. Zaraz potem detektor zostaje dodany do aplikacji. Nazwę czujki można zmienić według preferencji, np. salon, biuro itp.







Anuluj Ruch	1 Zapisać
Nazwa urządzenia podrzędni	ego Ruch 1 >
Włą Wprowadź nazw podrzęda	ę urządzenia nego
Tryt: <u>Salon</u>	nu >
Ustav Rod	Zapisz ek >
Status urządzenia	Zamknięte
Bateria	Normalna
< Salon Salon	s Salonika …
1 2 3 4 5	6 7 8 9 0
qwert	y u i o p
a s d f g	h j k l
	b n m 🗵
!#1 , English (	JK) . ОК





#### e) TESLA SecureQ i13 - Dzwonek

Dzwonek do drzwi o zasięgu do 100 m w wolnej przestrzeni. Nadaje się zarówno do drzwi wejściowych, jak i jako dodatkowy dzwonek do drzwi. Główna jednostka bezpieczeństwa powiadamia o włączeniu dzwonka wybranym tonem i głośnością. Jeśli nie chcesz używać dzwonka przede wszystkim poprzez główną jednostkę bezpieczeństwa, istnieje możliwość uruchomienia powiadomień w aplikacji mobilnej.

Dane techniczne baterii: 23A12V×1



#### Jak krok po kroku dodawać akcesoria.

Aby podłączyć dzwonek do głównej jednostki zabezpieczającej należy najpierw zdjąć folię ochronną z baterii, następnie w sekcji akcesoriów aplikacji nacisnąć + i wybrać Dzwonek. Po naciśnięciu dzwonka zostanie on automatycznie dodany do aplikacji. Dzwonek, podobnie jak inne akcesoria, może mieć zmienioną nazwę, np. ogród, garaż itp.





Anuluj	Dzwo	onek 1	Za	ipisać
Nazwa urzą	Nazwa urządzenia podrzędnego Dzwonek 1 >			
	Wprowadź nazwę urządzenia podrzędnego			
Dzwonek ogród				
	Anuluj	Zap	isz	
< i	s a	nd	ĩ	
1 2	3 4 5	6 7	8 9	0
q w	ert	y u	i o	р
a s	d f g	g h j	k	1
ψz	xc	v b r	n m	$\bigotimes$
!#1 ,	Englis	ih (UK)		ок



<		Akcesoria		+
Generał	Kontroler	Dzwonek	Klawiatura	RFID
Dzwe	onek ogród			•

## **3. USTAWIENIA APLIKACJI**

**Ustawienia powiadomień i alarmów mobilnych:** Wszystkie ustawienia syreny, przesunięcia alarmu, powiadomień, głośności, dźwięku dzwonka i inne można znaleźć w sekcji ustawień, łącznie z automatycznym planem bezpieczeństwa lub wyłączeniem systemu bezpieczeństwa.

<	TESLA SecureQ i13			
<section-header> 100 TESSLA 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 201</section-header>				
	(Wychodzić	لک W domu		
	SOS	Dezaktywować		
٩ 2	Rejestry bezpieczeństwa  2024-05-09 06:00 Dezaktywować			
10 Akcesoria				
(3) Ustawienia				

<	Ustawienia	
Opóźnienie aktywać	cji	40 s >
timer		>
Alarm		
Alarm lokalny		
Głośność systemow	va	1 >
Syrena alarm		
Czas pracy syreny		3 Minuta >
Dźwięk syreny		
Wskaźnik trybu czu	wania	
Ostrzeżenie o otwar	rtym wejściu	
Ton głosu		
Powiadomienie dzw	vonkiem	
powiadomienie o al	armie	

< Ustawienia	
Ton głosu	
Powiadomienie dzwonkiem	
powiadomienie o alarmie	
Opóźnienie alarmu	30 s >
Resetowanie niskiego poziomu baterii	
Głośność dzwonka	1 >
Dzwonek do drzwi	Dingdong 1 >
Funkcja przycisku bezpieczeństwa	
Długie naciśnięcie budzika	
Długo naciśnij ciszę	
Inny	
Przywrócenie ustawień fabrycznych	>
Ustawienia języka	Polskie >
Virtual password	>







#### **3. USTAWIENIA APLIKACJI**

- a) Przesunięcie alarmu: Czas odliczania, kiedy jednostka bezpieczeństwa jest aktywowana lub wyzwala alarm.
- b) Plan: Indywidualne ustawienia zabezpieczeń według Twoich preferencji. Harmonogram można ustawić na dany tryb, dzień, godzinę. Ta opcja pomoże Ci uprościć obsługę, np. ustawiając automatyczny tryb Bezpieczeństwa zawsze o określonej godzinie, np. wychodząc do pracy lub szkoły.
- c) Alarm lokalny: Część alarmowa głównej jednostki bezpieczeństwa.
- d) Syrena alarmowa: Syrena zewnętrzna (brak w zestawie).
- e) Sygnał syreny: Główna jednostka bezpieczeństwa ogłasza zmianę trybu krótkim sygnałem dźwiękowym.
- f) Opóźniony sygnał dźwiękowy: Wybierz, czy sygnał dźwiękowy ma być emitowany podczas aktywacji lub odliczania alarmu.
- g) Dioda stanu gotowości: Główna jednostka bezpieczeństwa automatycznie przejdzie w tryb uśpienia, jeśli w ciągu 30 sekund nie zostanie wykonana żadna operacja. Czerwona lampka świeci się zawsze, gdy urządzenie zgłasza alarm.
- h) Ostrzeżenie o otwartym wejściu: Jeśli urządzenie znajduje się w trybie bezpiecznym i drzwi/okna są otwarte, zostanie uruchomiony alarm. Aplikacja powiadamia o alarmie o otwartym wejściu.
- i) Otwarcie wejścia: Gdy główna jednostka bezpieczeństwa jest w trybie wyłączenia, po otwarciu drzwi/okna rozlegnie się krótki sygnał dźwiękowy.
- j) Resetowanie niskiego poziomu baterii akcesoriów: Jeśli stan baterii czujnika wskazuje niską pojemność, wymień baterie. Po wymianie wybierz menu resetowania niskiego poziomu naładowania baterii akcesorium, aby przywrócić stan baterii.
- k) Funkcja przycisku bezpieczeństwa: Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby uruchomić alarm lub wyłączyć go zgodnie z zaznaczonymi preferencjami.



## 4. TRYBY AKCESORIÓW

- a) Zabezpieczony/W domu: Jednostka bezpieczeństwa stale monitoruje, alarm włącza się po aktywacji czujnika/detektora.
- **b)** Zabezpieczone: Jednostka bezpieczeństwa stale monitoruje, alarm jest uruchamiany w przypadku aktywacji czujnika/detektora.
- c) Zawsze: Niezależnie od stanu centrali alarmowej, za każdym razem gdy czujnik zostanie aktywowany, centrala uruchomi alarm. Ten tryb jest zalecany w przypadku wycieków gazu, czujników dymu itp.

Anuluj	wejście 1	Zapisać	
Nazwa urządzenia	podrzędnego		
Włączać			
Tryb			
Rodzaj urządzenia			
Status urządzenia			
Bateria	Normaina		
Tryb			
Wychodzić/W domu 🕑			
Wychodzić			
Zawsze			
Anuluj Potwierdzać			

#### Notatka:

Możesz wybrać, które akcesoria będą powiązane z trybem Domowym, Bezpiecznym lub obydwoma.

Można na przykład użyć czujnika drzwi wejściowych w trybie bezpiecznym i wyłączyć go w trybie domowym. Lub na przykład używaj dzwonka tylko w trybie domowym.

## 5. TRYBY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA

#### a) Zabezpieczone:

Jednostka bezpieczeństwa znajduje sie w monitorowania. stanie Po wykryciu dowolnego akcesorium. które ma zapisany tryb bezpieczny, uruchamia alarm lub zaimplementosyrena wana w głównej jednostce bezpieczeństwa oraz powiadomienie aplikacji na telefon komórkowy. Ustawienia akcesoriów, alarmów i powiadomień zależą od ustawień, patrz punkt 3.

#### b) W domu:

Nadaje się do zabezpieczenia określonych stref, gdy użytkownik jest w domu (np. garaż, altana itp.). Ustawienia akcesoriów, alarmów i powiadomień zależą od ustawień, patrz punkt 3.

#### c) Wył.:

Jednostka bezpieczeństwa kończy monitorowanie. Aktywny jest tylko przycisk SOS lub inne akcesorium ustawione na "Zawsze". Ustawienia akcesoriów, alarmów i powiadomień zależą od ustawień, patrz punkt 3.







## 5. TRYBY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA

d) SOS: Naciśnij przycisk SOS w aplikacji na stronie głównej lub przycisk SOS na kontrolerze, aby natychmiast włączyć alarm. Na podstawie ustawień w aplikacji mobilnej można ustawić cichy alarm, tj. zapala się czerwona dioda LED na głównej jednostce zabezpieczającej, a aplikacja mobilna sygnalizuje alarm na czerwono. W trybie normalnym, gdy alarmowi towarzyszy dźwięk syreny, konieczne jest potwierdzenie w ustawieniach aplikacji opcji alarmu lokalnego. Potwierdza to sygnał dźwiękowy w przypadku alarmu.





## 6. CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

a) Konfiguracja sieci Wi-Fi nie powiodła się.

Odp: Upewnij się, że masz połączenie z siecią Wi-Fi 2,4 GHz i włącz Bluetooth. Możesz też spróbować ponownie uruchomić Wi-Fi lub połączyć się z hotspotem danych w telefonie i spróbować jeszcze raz.

- b) Jaka jest funkcja przycisku bezpieczeństwa?
  Odp: Krótkie naciśnięcie uruchomi system, długie naciśnięcie uruchomi alarm (SOS)/wyciszy alarm (funkcję tę można włączyć/wyłączyć w ustawieniach).
- c) Czy ta baza obsługuje inne akcesoria zabezpieczające?
  Odp: Ta stacja bazowa obsługuje akcesoria o częstotliwości 433 MHz, ew. 1527.
- d) Lampka bezpieczeństwa miga nieprawidłowo.
  Odp: Sprawdź, czy drzwi/okna są otwarte lub czy baza nie ma niskiego poziomu naładowania baterii.
- e) Dlaczego po wymianie baterii czujnik nadal pokazuje niski poziom naładowania baterii?

Odp: Stan baterii należy zresetować ręcznie. Po wymianie baterii kliknij "Resetowanie niskiego poziomu baterii akcesoriów" na stronie ustawień, aby zresetować stan baterii.

f) Karta RFID nie działa.

Odp: Proszę zwrócić uwagę na odległość <3 cm i obszar RFID. Protokół RFID: 125 KHz, 4100/1200.

W przypadku innych problemów lub pytań prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta:

E-mail: **podpora@tesla-electronics.eu** Telefon CR: +420 **515 515 515** / SR: +421 **220 510 401** 

#### **CENTRUM SERWISOWE - CR**

INTER-SAT LTD. Blučina 704 664 56 Blučina

## 7. UWAGA BEZPIECZEŃSTWA

TESLA SecureQ i13 – inteligentny system bezpieczeństwa Wi-Fi został zaprojektowany, aby pomóc chronić bezpieczeństwo Twoje i Twojej własności lub terenu. Produkt nie jest profesjonalnym systemem zabezpieczającym i nie może być traktowany jako wyłączne narzędzie zabezpieczające mienie. To urządzenie nie może wpływać ani wykluczać żadnych nielegalnych działań, takich jak nieuprawniony dostęp do gruntów lub nieruchomości, kradzieży lub innych sytuacji awaryjnych.

Na system bezpieczeństwa, jak każde inne urządzenie elektroniczne, może wpływać wiele czynników, które mogą powodować ograniczenie funkcjonalności lub awarię. Należy unikać zwiększonej wilgotności, wyeliminować metalowe przeszkody w obszarze czujnika, które mogą blokować sygnał, zapewnić stabilne połączenie bezprzewodowe oraz umieścić podstawową jednostkę bezpieczeństwa i wewnętrzne czujki/ czujniki wyłącznie w pomieszczeniu.

Użytkownik/użytkownicy powinni w dalszym ciągu dbać o swoje bezpieczeństwo i zachować ostrożność podczas korzystania z systemu bezpieczeństwa. Producent, importer lub sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody majątkowe, bezpośrednie lub pośrednie, które mogą powstać w związku z użytkowaniem tego produktu i nie można od nich dochodzić odszkodowania za ewentualne szkody.

## 8. DEKLARACJA ZGODNOŚCI I INNE WAŻNE INFORMACJE

To urządzenie i wszystkie jego akcesoria upadają do kategorii elektrośmieci.

Urządzenie to należy w odpowiedni sposób przekazać do punktów zbiórki odpadów elektrycznych. Urządzenia nie można wyrzucać razem z odpadami komunalnymi. Właściwa utylizacja starego produktu pomaga zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia ludzkiego.

Użytkownik nie jest uprawniony do demontażu urządzenia, w przypadku ingerencji w urządzenie nie ma możliwości skorzystania z ustawowego okresu rękojmi. W przypadku jakichkolwiek problemów lub pytań prosimy o kontakt z naszym serwisem lub wsparciem technicznym. W przypadku reklamacji należy skontaktować się ze sprzedawcą.

TESLA Electronics LTD jako producent tego urządzenia oświadcza, że inteligentny system bezpieczeństwa SecureQ i13 Wi-Fi jest zgodny z Dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE dostępny jest na stronie internetowej: https://eshop.tesla-electronics.eu/

RoHS: to urządzenie spełnia wymagania dotyczące ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (NV nr 481/2012 Coll., NV nr 391/2016 Coll.), a tym samym również wymagania dyrektywy Parlament Europejski i Rada KE 2011/65/UE w sprawie ograniczenia stosowania niektórych substancji niebezpiecznych w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. Deklaracja RoHS stanowi część deklaracji zgodności opublikowanej na stronie https://eshop.tesla-electronics.eu/



